



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de el agustino, lima, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Psicología

AUTOR

Laureano Tejada, Martin Demetrio Ronald

ASESOR

Dr. Vallejos Saldarriaga, José Francisco

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

LIMA-PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) Martin Demetrio Bonald Laureano Tejada
cuyo título es: Resiliencia y apoyo escolar en estudiantes
de secundaria de las instituciones educativas del
distrito de El Agustino, Lima, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13.2 (número)
t.r.e.e. (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 18 de 09 del 2018

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL



Elabora:

Dirección de
Investigación

Revisó

Responsable del SGC



Vicerrectorado
de Investigación

DEDICATORIA

Para mis padres, hermanos y abuelo que confiaron en todo este proceso de mi carrera, siempre me demostraron que a pesar de las adversidades que se presenten en la vida debemos de luchar y sobresalir, en especial esto es dirigido a mi padre por todas sus lecciones y gran ejemplo que me brinda día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los asesores a cargo de mi tesis, además a todos los docentes que aportaron para los conocimientos en la carrera, a Dios, amistades que me brindaron su apoyo incondicional y por mi mérito propio que pudo enfrentarse a todas las circunstancias de la vida.

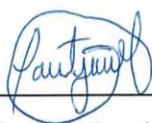
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Martin Demetrio Ronald Laureano Tejada, identificado con DNI N.º 47967997, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada. En consecuencia, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de septiembre del 2018



Martin Demetrio Ronald Laureano Tejada

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima, 2018” comprende los capítulos de Introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar la relación entre la resiliencia y el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima, 2018., la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Psicología.

Atte.

El Autor

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
Realidad problemática	11
Trabajos previos	13
Antecedentes Internacionales:	13
Antecedentes Nacionales:.....	14
Teorías relacionadas al tema.....	17
Formulación del problema.....	27
Justificación del estudio	28
Hipótesis	29
Hipótesis general	29
Hipótesis específicas	29
Objetivos.....	31
Objetivo General.....	31
Objetivos Específicos.....	31
MÉTODO	32
Diseño de investigación.....	32
Tipo de investigación	32
Variables y operacionalización.....	33
Población, muestra y muestreo	35
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	36
Método de análisis de datos.....	38
Aspectos Éticos	38
RESULTADOS	39
DISCUSIÓN	46
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Matriz de operacionalización de la resiliencia.....	33
Tabla 02: Matriz de operacionalización del acoso escolar.....	34
Tabla 03: Estadísticos descriptivos de la variable Resiliencia y acoso escolar.....	39
Tabla 04: Categorías sobre la resiliencia en los alumnos de secundaria.....	39
Tabla 05: Categorías sobre el acoso escolar en los alumnos de secundaria.....	40
Tabla 06: Descripción de la resiliencia según su sexo.....	40
Tabla 07: Descripción del acoso escolar según su sexo.....	41
Tabla 08: Pruebas de Normalidad para las variables de estudio.....	41
Tabla 09: Análisis correlación entre resiliencia y el acoso escolar.....	42
Tabla 10: Correlación entre la resiliencia y dimensiones de acoso escolar.....	43
Tabla 11: Correlación entre el acoso escolar y dimensiones de resiliencia.....	44
Tabla 12: Diferencia según sexo en la resiliencia.....	45
Tabla 13: Diferencia según sexo en el acoso escolar.....	45

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018. El tipo de Investigación es descriptivo – correlacional y diseño no experimental, se usó como población a 1110 estudiantes de 3ro a 5to de nivel secundaria de dos instituciones públicas de El Agustino, el tamaño de la muestra calculada es de 148 alumnos de ambos sexos. Los instrumentos aplicados fueron de Escala de Resiliencia (ER) adaptado por Novella (2002) y Auto-test de Cisneros - Acoso escolar adaptado por Orosco (2012), para la correlación se empleó estadísticas no paramétricas de Rho de Spearman, donde se encontró un valor $p < 0.05$. Como resultado general se afirma que existe correlación inversa y significativa de intensidad moderada entre la resiliencia y el acoso escolar ($r = 0.407$).

Palabras claves: resiliencia, acoso escolar, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between resilience and bullying in high school students of the educational institutions of the district of El Agustino, Lima 2018. The type of research is descriptive - correlational and not experimental design, it was used as a population to 1110 students from 3rd to 5th secondary level of two public institutions of El Agustino, the sample size calculated is 148 students of both sexes. The instruments applied were Resilience Scale (ER) adapted by Novella (2002) and Cisneros Self-test - School bullying adapted by Orosco (2012), for the correlation we used non-parametric Spearman's Rho statistics, where we found a value $p < 0.05$. A general result it is affirmed that there is an inverse and significant correlation of moderate intensity between resilience and bullying ($r = 0.407$).

Keywords: resilience, bullying, students.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En nuestra actualidad tenemos muchos factores de riesgo que implican en el desarrollo personal ante la sociedad, no obstante, en la nueva generación de alumnos no se hace ajena a las problemáticas que puede ocurrir dentro de las instituciones educativas como es el acoso escolar implicando a cada alumno su capacidad de resiliencia para poder sobresalir ante las circunstancias o generarle dificultad a nivel personal y social. Por tal motivo, el acoso escolar es una violencia que se realiza por un tiempo extenso y reiteradas veces, se da en una forma intelectual y física que se realiza por un grupo o individualmente hacia una persona que no puede defenderse. (Organización Mundial de la Salud OMS, 2009).

De acuerdo a lo mencionado la ONG Internacional Bullying sin fronteras (2017), los casos de bullying o acoso escolar se han ido originando de manera creciente, donde en el país de México ocupa el primer lugar en casos de mayor frecuencia de acoso escolar a nivel mundial, de los 40 millones de estudiantes de ambos turnos, 28 millones lo sufren día a día en dicho país. Según el Instituto Juvenil de Europa (2009), menciona que el acoso escolar suele darse dentro de los 11 a 17 años, donde resalta que esas edades son las que están más propensas a sufrir acoso escolar.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016), menciona que a 18 países encuestados sobre el acoso escolar en 100.000 personas jóvenes arrojó como respuesta que un 25 % menciona haber pasado distintas formas de acoso escolar, como es por la apariencia física, 25 % por género y orientación sexual y 25 % por origen étnico y nacionalidad.

El Perú no es ajeno a estos acontecimientos de acoso escolar, dentro de nuestras instituciones públicas y privadas se genera esta problemática. Según la revista América Economía (2014). Menciona que en el Perú ha surgido una serie de casos sobre este tema, resaltando que ha aumentado en suicidios al 9% en el año 2013, donde se registró 334 casos. A diferencia del año anterior fueron 305 casos. Seguidamente refirió

que el origen principal de los suicidios en adolescentes y niños se daba por acoso escolar.

Asimismo, el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE, 2016) hace mención de acuerdo a su estudio que en los años 2015 a 2016 en todo el Perú se registró 6.300 casos de acoso escolar, en solo Lima metropolitana se reportó 2204 casos, haciendo referencia el incremento de dicho problema, al hacer esta investigación pudo resaltar que el 41% que presentan acoso escolar se ubican en el nivel secundario, donde mencionan a ver sufrido violencia verbal, psicológica y física.

No obstante, podemos apreciar que la resiliencia es un soporte para los distintos problemas que puede haber en la vida; Según Grotberg (2009) refiere que la resiliencia es la fortaleza y capacidad de poder sobresalir frente a los sucesos que se pueden presentar como en los diversos problemas. Conforme a lo explicado, pues en nuestra sociedad se vive de realidades que obstaculizan el desempeño personal, como se puede apreciar en instituciones educativas y entorno social.

En la Universidad Nacional Autónoma de México (citado en fundación Universia México, 2016) en una de sus investigaciones publicada refuerzan que “la resiliencia permite generar estrategias de enfrentamiento ante situaciones complejas, en las que hay un fuerte componente de violencia verbal o física, como en los casos de acoso escolar”. Teniendo en cuenta se puede mencionar a Rutter (1997) que en su investigación menciona que “los alumnos provenientes de hogares problemáticos tienen más probabilidad de evidenciar características resilientes si en la escuela logran un buen recorrido académico y encuentran docentes que los acompañen” (Santa Cruz y García., 2013, p.58).

Por lo dicho anteriormente se puede mencionar que una de las soluciones para poder lidiar con el acoso escolar es la resiliencia, donde se afirma que implica también al entorno social, como en el caso de los alumnos, involucrando también a las personas que estén más cercanas, como sus compañeros, docentes y familia que se preocupan de la estabilidad del alumno, reforzando también la calidad de estudios.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales:

En estos antecedentes en el exterior se verá estudios realizados con estas problemáticas:

Hinduja y Patchin, (2017). Realizaron una investigación titulada: “Cultivar la capacidad de resiliencia de los jóvenes para evitar la victimización por acoso escolar y acoso cibernético”. Con el objetivo de prevenir y responder mejor frente al acoso escolar y el acoso cibernético, donde se investigó la relación que hay entre la resiliencia y la experiencia de acoso escolar y acoso cibernético, usando una muestra de 1204 jóvenes estadounidenses pertenecientes a las edades de 12 y 17 años, además de examinar a los jóvenes resilientes que fueron acosados de las dos formas (colegio e internet), si tienen menos probabilidad de verse afectado en el colegio. El resultado que se obtuvo fue sobre la resiliencia que es un factor muy fuerte para protegerse del acoso y efectos que ocasiona.

Wu, Zhang, Cheng y Hu. (2018), Presentan un artículo: “Acoso escolar y ansiedad social en niños chinos: roles moderadores de la resistencia de los rasgos y psicológico”. Tienen como objetivo verificar la relación entre victimización por acoso escolar y la ansiedad social llevándose a cabo en países occidentales en un contexto chino además de establecer roles moderado de suzhi psicológico (una cualidad mental caracterizada por ser estable, esencial e implícito que afecta la conducta adaptativa, evolutiva y creativa) y resistencia de las víctimas de acoso escolar, se utilizó una muestra de 1903 niños de los grados de cuarto, quinto y sexto de primaria. Los resultados arrojaron que la victimización por acoso escolar anuncio positivo la ansiedad social en la muestra, mostrando mayor efecto protector de resistencia en las niñas que presentan niveles de victimización por acoso escolar.

Moore y Woodcock (2017), en su investigación abarco el tema: “Resiliencia, acoso y salud mental: factores asociados con resultados mejorados”, con la finalidad de ver la resiliencia que está relacionada con el rechazo de la adversidad, además de ser una palabra popular, usando como muestra a 105 estudiantes de primaria y secundaria con experiencias de resiliencia y acoso. El resultado obtenido por esta investigación encontró que los niveles más altos de sub factores de resiliencia fueron un factor de protección con respecto a la depresión y

la ansiedad; que las personas con una capacidad de recuperación más baja tenían más probabilidades de participar en conductas de intimidación; las personas con niveles de resiliencia más bajas tenían más probabilidades de ser víctimas de la intimidación; y, ese género no parece ser una variable principal con respecto a la resiliencia y la intimidación.

Garmy, Vilhjálmsson y Kristjánsdóttir (2018).” Acoso escolar en niños en edad escolar en Islandia: un estudio transversal”, con intención de describir la frecuencia y variación con el acoso escolar, por el cual su estudio es transversal, cogiendo como muestra a estudiantes de Islandia de las edades a partir de 6 a 15 años, contando con una participación del 84%, n=11,018. Por otro lado, se aplicó instrumento para evaluar esta elaboración el cuestionario anónimo estandarizado administrado en el aula. Arrojando como resultado la frecuencia de haber sufrido acoso escolar como mínimo de 2 a 3 veces al mes hubo el 5,5% en total, además de apreciar que al ser menor en su grupo, comunicarse con un idioma que no es de su entorno social, no convivir con los padres y provenir de una zona rural, se manifestaron ser factores que con frecuencia presentan ser propensos a sufrirlo.

González y Valdez (2012). En su investigación titulada “Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos”. Su objetivo es identificar el nivel de resiliencia y analizar los múltiples roles del acoso escolar o bullying entre pares, la muestra estuvo conformada por 122 adolescentes de ambos sexos, entre las edades de 12 y 15 años de edad, donde se aplicó instrumentos de resiliencia y acoso escolar. En los resultados se halla que el sexo masculino obtuvo un mayor puntaje en las variables relacionadas al victimario y observador, se logró comprobar que las personas resilientes muestran menores niveles de acoso escolar.

1.2.2. Antecedentes Nacionales:

Oblitas (2016) realizó una tesis titulada “Resiliencia y acoso escolar en adolescentes del 2do a 4to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Los Olivos-2016” teniendo una finalidad de analizar la relación entre ambas variables, es una investigación de tipo descriptivo – correlacional de diseño no experimental, conformado por una muestra de 350 estudiantes de ambos sexos en las dos instituciones educativas obtenida por el muestreo probabilístico aleatorio simple, usando dos

instrumentos de escala de resiliencia Wagnild & Young y el Auto-test Cisneros de Acoso escolar. Obteniendo como resultado que el acoso va de alto a muy alto, además de presentar una relación estadísticamente significativa, negativa o inversa de nivel muy bajo entre ambas variables.

Chávarri (2017) realizó una tesis titulada “Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017”, cuyo objetivo es determinar la relación entre las variables de acoso escolar y afrontamiento al estrés, siendo de tipo explicativo con un diseño no experimental de corte transversal, el cual uso una muestra de 278 estudiantes de ambos sexos entre las edades de 14 a 17 años, se aplicaron instrumentos de autotest Cisneros de acoso escolar y escala de afrontamiento para adolescentes. Se arrojó como resultado que existen relación significativa entre ambas variables, en el estudio presenta un bajo acoso escolar (17%), en los alumnos hombres de 15 y 16 años presentan una mayor tendencia a ser víctimas de acoso escolar, en diferencia a las mujeres de 14 años.

Olarte y Ramírez (2015) realizaron una tesis titulada “Bullying y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho -2015.” Teniendo como finalidad determinar la relación entre ambas variables, es una investigación de tipo cuantitativa, tipo descriptiva de corte transversal, con una población total de 480 estudiantes de 1ro a 2do grado de secundaria cogiendo una muestra de 216, utilizando Escala de Bullying "Violencia Entre Pares" y Escala de Resiliencia Escolar. El resultado presenta que si existe relación significativa entre el bullying con el nivel de resiliencia, el cual se realizó con el Chi cuadrado de Pearson ($p < 0.05$), ya que el nivel de resiliencia es menor a mayor en presentar bullying.

Maqqe (2017) investigo en su tesis titulada “Resiliencia y agresividad en estudiantes de tercero al quinto grado de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Carabayllo, 2017” con el objetivo de identificar la relación entre ambas variables, usando como método de investigación de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, conformado por 299 alumnos de 3ro y 5to año de secundaria, entre las edades de 14 y 17, mediante los instrumentos utilizados

fueron la escala de resiliencia de Wagnilg, G. y Young de 1993 adaptada por Del Águila en el año 2003 y el cuestionario de Agresión de Buss y Perry adaptado por Matalinares, 2012. Indicando como resultado que existe correlación inversa y significativa, además de ser significativa de las variables de resiliencia y agresividad ($Rho=0.519$), como también se observa que a mayor resiliencia es menor la agresividad.

Barja (2016) realizó una tesis titulada “Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de bullying de dos instituciones educativas de san juan de Lurigancho. Lima, 2016” cuyo objetivo es ver el nivel de resiliencia de los estudiantes que son víctimas y no víctimas de bullying, usando una investigación cuantitativa, para la cual se usó de muestra a 278 estudiantes de secundaria de ambos sexos con un promedio de edad de 11 a 18 años, utilizando dos instrumentos que miden ambas variables: Autotest de Cisneros creado por Oñate y Piñuel (2005) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), adaptado por Novella (2002). Dando como resultado la diferencia significativa entre los niveles de resiliencia en los estudiantes que son víctimas y no víctimas de bullying, presentando un mayor nivel de resiliencia en los estudiantes que no son víctimas, asimismo el nivel de resiliencia es de promedio en los estudiantes de secundaria.

Villacorta (2016) realizó una tesis titulada “Resiliencia y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas en el distrito del Callao en el año 2016” cuyo objetivo es determinar la relación entre las variables de resiliencia y agresividad, siendo de tipo descriptivo – correlacional, el cual uso de muestra a 289 estudiantes de dos instituciones educativas de ambos sexos entre las edades de 11 a 17 años, se aplicaron dos instrumentos escala de resiliencia (ER) y el cuestionario de agresión (AQ). Arrojando como resultado que no existe relación significativa en ambas variables, además no existe relación entre resiliencia y las dimensiones de agresividad, por otro lado se comprobó que existe un nivel alto de resiliencia en las edades de 13,14, 16, 17y un nivel medio en edades de 11, 12 y 15: en cuanto a la agresividad se presenta en un nivel medio en ambos sexos, en función a la edad presentan un nivel alto en las edades de estudio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Resiliencia

Definición de resiliencia

Según la American Psychological Association (APA, 2016) precisa que la resiliencia es un proceso de adaptación frente a las circunstancias traumáticas, tragedia, amenaza, además de principios generados por el estrés; de la cual se pueden presenciar en la familia, conflictos de parejas, en la salud, financieras y en el trabajo.

Por otro lado, Suarez (1995, citado en Camayo, Camayo, Chávez y Panez, 2009), explica que “La resiliencia significa una combinación de factores de riesgo que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas, adversidades de la vida y construir sobre ellas” (p.19).

Además, Silva (1999), lo conceptualiza a la resiliencia de una manera que la persona presenta una capacidad universal para poder resistir situaciones adversas y recuperarse, además de desarrollar un comportamiento psicosocial positivo dentro del ambiente de la misma persona.

Por otro lado, Rutter (1987, citado en Camayo, et al., 2009), resalta la resiliencia como “respuesta positiva dentro del desarrollo de los individuos en situaciones de alto riesgo” (p.18).

Según Uriarte (2005) la resiliencia es la capacidad psicológica de desarrollarse frente los riesgos, que pueden girar en la sociedad, como la pobreza, familias disfuncionales, estrés, escuela, etc.

Modelos basados de la Resiliencia

Modelo de rasgo de la personalidad de Wagnild y Young

Wagnild y Young (1993) nos mencionan que la resiliencia viene hacer una característica positiva de la personalidad, donde la propia persona va a tener la capacidad de resistir, tolerar, a sobreponerse frente a las dificultades y seguir haciendo lo correcto, lo cual va a constar de cinco componentes interrelacionados. Estos son:

- Confianza en sí mismo, capacidad para creer en sí mismo y depender de uno mismo reconociendo sus fuerzas y limitaciones.

- Ecuanimidad, capacidad de mantener una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, moderar respuestas extremas ante la adversidad.
- Perseverancia, persistencia a pesar de la adversidad o desaliento, lucha para reconstruir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina.
- Satisfacción personal, capacidad para comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones, tener algo porque vivir.
- El sentirse bien solo, capacidad para comprender que el camino de la vida de cada persona es única, mientras que se comparten algunas experiencias, el sentirse bien solo da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Modelo ecológico – transaccional de la resiliencia

Bronfenbrenner (1987) nos refiere que tanto lo biológico y social se encuentran relacionados con el ambiente, donde podemos resaltar que están conectados con el ecosistema, refiriendo que se llama ecológico a la familia, escuela, barrio, trabajo, servicios sociales, cultura, que trata de influenciarse para el desarrollo de la persona.

Según Puig y Rubio (2011) resaltan sobre el nicho ecológico que es importante para poder sobrevivir, desde niños la persona va tejiendo su propia red de relaciones, la cual se ira conformando por reciprocidad afectiva y comunicación, donde sus cuidadores le transmitirán experiencias, además de proteger del peligro y de la sociedad (p.125).

Modelo de las verbalizaciones resilientes de Grotberg

Grotberg (2009) refiere que la resiliencia es la fortaleza y capacidad de poder sobresalir frente a los sucesos que se pueden presentar en los diversos problemas.

Es por ello Grotberg (1995) crea el modelo basado en las características que presenta un niño resiliente mediante su lenguaje, conformado por: Yo tengo, Yo soy, Yo puedo; presentado por factores que implican en la resiliencia, como la autoestima, confianza en lo interior y exterior, ser autónomo, ser competente ante la sociedad. El primer factor gira en los vínculos de afecto que se establece con las personas que está en nuestro alrededor generando en él la seguridad de sentimientos ante los demás y el mismo: el segundo factor presenta la creencia de la misma persona y el tercer factor se

manifiesta dentro de las habilidades sociales, reflejándose la capacidad de resolver problemas.

Modelo de la casita de Vanistendael

Según Stefan Vanistendael y Jacques Lecomte (2002) hacen una comparación con una casa, construyéndose con sólidos cimientos. Cada habitación constituye un campo de intervención posible, para poder contribuir a construir, mantener o reestablecer la resiliencia en las personas. Lo que se quiere brindar son sugerencias, cada uno debe reconocer cada situación concreta en que campos precisos puede actuar.

La imagen de la casita es una manera sencilla y comprensible de ilustrar la resiliencia, en el suelo se encuentran las necesidades básicas elementales; en el subsuelo esta la red de relaciones más o menos informales familias, amigos, compañeros, vecinos y otro. En la planta baja se sitúan la capacidad de encontrar un sentido a la vida; en el primer piso hay tres habitaciones: autoestima, competencias, aptitudes, humor, y otras estrategias de ajuste. Concluyendo, el altillo representa la apertura hacia otras experiencias.

Modelo del Desafío de Wolin y Wolin

Según Wolin y Wolin (1993) se basan durante la situación de riesgo hasta la situación de desafío, este es un proceso que implica problemas, daños, que servirían para sacar a brote la resiliencia, por la cual impedirá que se agrande la situación en crisis, sino más bien servirá como un apoyo personal, además de generar un desarrollo más positivo en la persona.

Resiliencia individual

Suarez (2007, citado en Santa Cruz y García., 2013) esta resiliencia se manifiesta a las capacidades de las personas que sirven para enfrentarse a situaciones adversas y tener resurgimientos creativos fortalecidos, presenta los siguientes atributos de la persona resiliente (p.62):

- Introspección: Preguntarse uno mismo y darse una respuesta honestamente.
- Independencia: Poner límites dentro de uno mismo y los problemas, fortaleza.
- Capacidad de relacionarse: Tener la habilidad para mostrar afecto a otras personas.

- Iniciativa: Exigirse y poner retos más exigentes.
- Humor: Poner buena cara ante la tragedia.
- Creatividad: A pesar de la tragedia debe de fomentar orden.
- Moralidad: Tener la actitud de ayudar a las personas y a contribuir a fomentar valores. Esto se origina a partir de los 10 años de edad aproximadamente.

Resiliencia comunitaria

Suarez (2007, citado en Santa Cruz y García., 2013) menciona que esta resiliencia se basa en contribuir positivamente dentro de sus posibilidades a fortalecer la prevención primordial y resaltar la importancia de fomentar a nivel comunitario, presentado en las siguientes bases de la resiliencia comunitaria (p.63):

- Identidad cultural: Presenta un valor de las propias tradiciones a la que pertenecemos.
- Autoestima colectiva: Implica sentimientos de orgullo al lugar donde se vive.
- Vida cultural y artística: Fomentar las habilidades culturales donde se desempeña la educación y disciplina a beneficio de los adolescentes y jóvenes.
- Ética: Es la concientización de las personas desde el deseo personal al bienestar a toda la comunidad.

Individuos resilientes

Camayo, et al. (2009) mencionan sobre la persona que se encuentra ante una situación de adversidad, se puede precisar que las personas expuestas a factores de riesgo, presentan una habilidad de usar sus factores protectores para sobresalir de los problemas, además de ayudar a crecer y desarrollarse, ayudando a las personas a madurar, hasta hacerlos adultos competentes a pesar de hechos desfavorables (p.23).

Factores de riesgo

Camayo, et al. (2009) refieren que son características donde la persona o sociedad están involucradas en hacer daño a la salud, las posibilidades se originarían por personas que se encuentran dentro de los factores de riesgo, logrando así convertir en sujetos de alto riesgo. El cual se da por las siguientes presencias (p.24):

- Abandono moral.
- Carencia de afecto.

- Inestabilidad familiar.
- Violencia o abandono en la familia.

Factores protectores

Camayo, et al. (2009) mencionan que es la condición o medio capaz de beneficiar al crecimiento del individuo o grupos y en otros casos para poder disminuir condiciones perjudiciales. Por lo cual se divide en dos factores (p.25):

- Externo: Son medios que aportan a la reducción de daños, como a la familia, al apoyo de un adulto y a la integración laboral.
- Interno: Se atribuye a la misma persona, como es la empatía, seguridad, estima, facilidad para expresarse.

Acoso escolar

Definición de acoso escolar

Dentro del contexto de acoso escolar o Bullying apreciaremos algunas definiciones relevantes de autores que describen y dan su propio concepto de la variable:

Según Olweus (2004) quien es el primer investigador noruego, que realiza un estudio sobre las situaciones de acoso escolar, donde se evidencia en los siguientes contextos: Cuando el alumno es víctima de un grupo de estudiantes, y lo someten a situaciones perjudiciales por un tiempo prolongado.

Esto refiere que las personas presentan conductas que deben de tomar frente al acoso escolar en su colegio, y al no saber cómo actuar frente a este problema, permiten que se siga dando, porque piensan que es la mejor manera de salir de ello. Las situaciones que se dan necesitan un tratamiento para poder controlarlo, pero muchas veces los docentes que están más cerca a los alumnos no saben cómo actuar frente al acoso escolar.

Siguiendo con Olweus (2004) nos refiere que este tema es un modelo de la conducta agresiva, el cual se verá reiteradamente, frente a personas que son víctimas, mostrándose indefensas frente al agresor.

Avilés (2006) menciona que el acoso escolar se realiza entre los alumnos, que empiezan a intimidar a otros, presentando conductas como el insultar, humillar, generando que la víctima llegue a aislarse de la sociedad; esto lleva un tiempo largo, llegando a causarle problemas en su bienestar psicológico y emocional en el alumno (p.82).

Por otro lado, Sullivan, Cleary y Sullivan (2005) nos mencionan que el acoso escolar se presenta en sucesos que llegan a intimidar, agredir y suelen darse manipulaciones de una a más personas, frente a otras. Resaltando que se da en un tiempo prolongado, y llegando a darse por el predominio del más fuerte hacia el más débil.

Oñate y Piñuel (2005) refieren que el acoso escolar se llega a dar intencionalmente y repetitivamente maltrato modal y verbal que recibe un menor por parte de otras personas, llegando a comportarse frente a la víctima de una manera cruel, con el objetivo de minimizarlo, atemorizarlo, amenazándolo y hasta de llegar a atentar contra su dignidad de la propia víctima.

Teorías basadas sobre Acoso escolar

En estas siguientes teorías logramos explicar con más detalle la causa del inicio sobre el acoso escolar y su prevalencia en la sociedad. Donde se destacará más de una teoría para adquirir mayor información y conocimiento del tema.

Teoría del aprendizaje social

Según Bandura (1976) con la teoría mencionada presenta un cambio en cuanto a explicar la violencia, donde nos indica que las conductas agresivas se dan mediante el aprendizaje por observación e imitación, además hace mención que la frustración no hace que se pueda liberar de un comportamiento violento, sino que se produce por un estado emocional, donde se produce ciertas conductas como: logro, conformidad, sumisión, dependiendo de las experiencias que se aprenderán de la persona mediante situaciones de frustración.

García y Sancha (1985), reafirman que mediante la observación de modelos influyen sobre los adolescentes en las costumbres, la conducta en forma general y personal de reglas y autocontrol. De la misma manera, Bandura y Walters (1988)

afirman que el comportamiento antisocial inicia el aprendizaje social, mencionando que el reforzamiento vicario depende de resultados de la conducta en el modelo. Por consiguiente, el modelo que tiene como ejemplo, donde pertenece al mirar también va optar la misma conducta, para querer obtener los mismos premios, y cuando suele ser sancionado empieza a menospreciar el modelo y conducta (Citado por Navas y Muñoz, 2005).

Teoría Ecológica

Bronfenbrenner (1987) Mediante su libro “Ecología del desarrollo humano” nos hace mención que los niños están ubicados en una variedad de sistemas, donde podemos encontrar en el ámbito familiar, social, escolar, haciendo que en la persona vayan formando parte de su vida, donde la experiencia se quedara a través del tiempo. El autor nos resalta que dicho ambiente ecológico proviene en el desarrollo de la persona.

El autor nos resalta sistemas que intervienen en el desarrollo de la persona:

- **Microsistema:** Está conformado por las personas más cercanas e inmediatas, como la familia, hermanos y también donde llegue interactuar con más facilidad como la casa, el trabajo y amigos.
- **Mesosistema:** Es la manera en como la persona se va a comportar según el lugar y las situaciones que se encuentre.
- **Exosistemas:** En el desarrollo humano se considera 3 aspectos, el primero en el trabajo o escuela, el segundo es el entorno social y tercero es la estructura general de la sociedad.
- **Macrosistema:** Se desarrolla en el contexto ambiental de cada situación.

Factores familiares en el acoso escolar

Según Rincón (2012) las principales causas que influyen en el acoso escolar, es la intimidación que se da dentro de la familia, barrio, guardería. Suele darse cuando los niños son partícipes como testigos o siendo ellos la propia víctima, por medios de gritos, golpes, amenazas, castigos, exigencias, llegando a causarles miedo y provocarle distintas maneras en su personalidad, identificándose como víctima o agresor, manifestando conductas agresivas, o también reacciones de ansiedad, llegando afectar a los más sensibles (p.34).

El escenario

Según Rincón (2012) para que se produzca el acoso escolar tiene que haber un lugar donde se desarrolle, además de contar con un agresor, una víctima, habrá una tercera persona “los testigos” (p.26).

Testigo

Estudios realizados por Dan Olweus (2001, citado por Rincón, 2012) menciona que los alumnos testigos del acoso escolar no suelen ser simples espectadores, existe un grupo que llegan a participar en los hechos de intimidación, por otro lado suele darse por alentar por medio de risas, incitando, a otros hacer simples espectadores, disfrutando de lo que ven, de lo que oyen, otros que llegan no aprueban este hecho pero no se atreven a impedir por temor a represarías, además de temor a que se conviertan en víctimas.

El que intimida

Presenta dos tipos de personas intimidadores activos: por una parte, se tiene al que no puede controlar su impulsividad cuando presenta frustración; y por otro lado se tiene al que lo hace por amenaza planeada. Esto suele exteriorizar como una problemática que se presenta por un malestar en el ambiente o por una frustración originando el enojo.

La ausencia de control del comportamiento, cuando la persona presenta malestar, como el enojo, llega a darse el problema de impulsividad, originando que afecte a la falta de normas y valores en la sociedad (Rincón, 2012).

Los estudiantes impulsivos presentan conductas que agreden directamente a la persona, dándose insultos, amenazas, peleas, golpes, originado por una frustración, con el paso que se va dando estas conductas se dan agresiones indirectas como el aislamiento intencional; Esto puede originar a futuro que la persona desarrolle conductas antisociales. Por lo general, la persona que llega a intimidar a otra, no suele reconocer sus hechos ocasionados, más bien llega a culpar a otras personas para librarse del problema originado (Rincón, 2012).

El intimidador predador es el que quiere manipular a las demás personas para obtener lo que él desee, mediante hechos que hacen sentir mal a la otra persona. El intimidador endurecido es el que controla sus impulsos, pero planifica sus acciones, es de tener a dos o tres personas para que se encarguen de cometer la intimidación; los que

llegan a intimidar no suelen ser empáticos, no llegan a medir el sufrimiento que ocasionan a sus víctimas. Además, de presentar ciertas características físicas que le hacen predominante, como siendo más fuerte, robusto, llega a destacar en el deporte y de una manera a otra presenta cierta popularidad en la escuela. (Rincón, 2012).

Victima pasiva

La persona llega a retenerse dentro de sí mismo, ocasionándole ansiedad, no suele reaccionar frente a esta situación, solo se expresa llorando, no actuar, o aislarse; por lo general trata de agradar a los demás, y no es de decir “no”, procura cumplir las reglas estrictamente, ya que teme a ser castigado, presenta una conducta temerosa, sensible, y cargo de culpabilidad, es de dejarse llevar por otras personas. (Rincón, 2012).

Victima provocante

En esta situación la víctima también llega a veces cumplir un papel como intimidador, por lo general presenta un problema en el manejo de la agresión y ansiedad, presentando doble características con el que intimida y con la víctima, muestra el comportamiento de la víctima pasiva, se siente inferior; pero también muestra otro lado de su personalidad muestra el comportamiento de la persona que intimida. Esto por lo general se da por la escasa madurez, actuando exageradamente, miente, muestra vanidad, posesivo, explota emotivamente. No obstante, cuando suceden estos acontecimientos, se muestra de una manera exagerada en su aula, ocasionando que se burlen de él, llegando a sentirse incomprendido, suele darse cuenta de sus actos, dándole como resultado burlas, maltrato, rechazo del grupo. (Rincón, 2012)

Tipos de Acoso Escolar

Según Velasco (2003) menciona sobre los tipos de acoso escolar, donde resalta que niños, adolescentes llegan a tener miedo por la subestimación, presentándolo en cuatro tipos (p.45):

- **Físico**

Dentro de las formas que suelen darse es mediante patadas, empujones y agresiones con un objetivo. En una investigación por medio del autor menciona que esto suele darse más en primaria que en secundaria, haciendo referencia que

los niños son más impulsivos que los adolescentes, ya que dejaron marcas a sus víctimas (p. 45).

- **Verbal**

Este tipo se dará por medio de insultos, apodos. Suele ser el más común dentro de la secundaria, encontrando algún motivo por los defectos físicos o cuando no existe ninguna palabra (p. 46).

- **Psicológico**

En el presente tipo se logrará destruir la autoestima de la persona, llegando a provocarle la sensación de temor, es un daño emocional que marcará silenciosamente al acosado en su interior (p. 46).

- **Social**

Se pretende excluir a la víctima de sus compañeros. Dicho a ello menciona el autor que los acosadores evitan invitar a su cumpleaños, al cine, parque, reuniones, además de trabajos grupales (p. 47).

Indicadores del Acoso escolar

Según los autores Oñate y Piñuel (2005) clasifica 8 indicadores de conducta que se presenta en el acoso escolar:

Desprecio – Ridiculización

En este indicador nos refiere que la imagen del niño es distorsionada por otras personas, ya que esto inducirá al rechazo hacia otros.

Coacción

Este indicador se da cuando surgen actos de predominio de una persona a otra en contra de su voluntad, llegando a utilizarlo como beneficio del agresor.

Restricción- Comunicación

Se presenta como una acción donde llegan a bloquear a la víctima, llegando a prohibirle la comunicación para relacionarse frente a sus demás compañeros.

Agresiones

En este indicador se logra la violencia directa contra el alumno, mostrando conductas de agresión, física y psicológicamente, mediante gritos, insultos, o amedrentando las cosas del alumno.

Intimidación-Amenazas

En esta situación logran crear que la persona llegue a tener temor en la escuela o afuera de ella, causando distorsión en sus emociones, por medio de intimidaciones y amenazas.

Exclusión-Bloqueo Social

Nos refiere que mediante conductas de acoso escolar se logra excluir a la víctima de los demás, propiciando al bloqueo social en su alrededor.

Hostigamiento Verbal

También llamado acoso psicológico que se expresa como el desprecio, insultos, menosprecios, llegando a atentar contra la dignidad del alumno.

Robos

En este indicador se comprende a la expropiación de pertenencias del acosado, puede ser directamente o por amenazas.

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre la resiliencia y Acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018?

1.4.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018?

¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018?

¿Existe diferencias significativas en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018 según sexo?

¿Existe diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018 según sexo?

1.5. Justificación del estudio

Esta investigación se justifica debido a que tiene importancia relevante, donde nos llevará a conocer la procedencia del problema que se viene dando en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas.

La presente investigación posee importancia social, ya que los escolares de dicha entidad educativa de la localidad, que forman parte de la muestra, son beneficiados obteniendo el reconocimiento y apreciación de la problemática. A través del presente trabajo puede servir como modelo para otras entidades y así poder contribuir con la sociedad, disminuyendo una de las problemáticas que se está generalizando en nuestro entorno (acoso escolar).

Desde un punto de vista práctico el presente estudio se justifica porque permitirá conocer que dimensiones se van a relacionar con la resiliencia y el acoso escolar en los alumnos de dichas instituciones educativas pertenecientes a la localidad,

permitiendo solucionar dificultades simples y continuamente que se generan y van juntos al elemento del trabajo estudiado.

Desde el punto de vista teórico se resaltará que el estudio realizado tendrá una parte importante para aportar nuevos surgimientos de hipótesis, resaltando así, más adelante contribuir para nuevas investigaciones de las variables de Resiliencia y acoso escolar, colaborando con la teoría científica.

Dentro de lo metodológico este estudio servirá para base y aporte en las futuras investigaciones, que pretenden estudiar la correlación de Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria, asimismo permitirá corroborar la confiabilidad y validez de los instrumentos como parte de un trabajo procedimental dando una mejor intervención en el tema de investigación.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

HI: Existe correlación inversa y significativa entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

H0: No existe correlación inversa y significativa entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

HI: Existe correlación significativa inversa entre resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

H0: No existe correlación significativa inversa entre resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Hipótesis específica 2

HI: Existe correlación significativa inversa entre acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

H0: No existe correlación significativa inversa entre acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Hipótesis específica 3

HI: Existen diferencias significativas en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018, según sexo.

H0: No existen diferencias significativas en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018, según sexo.

Hipótesis específica 4

HI: Existen diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018, según sexo.

H0: No existen diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018, según sexo.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Determinar la relación entre acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Determinar la diferencia significativa en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018, según sexo.

Determinar las diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018, según sexo.

II. MÉTODO

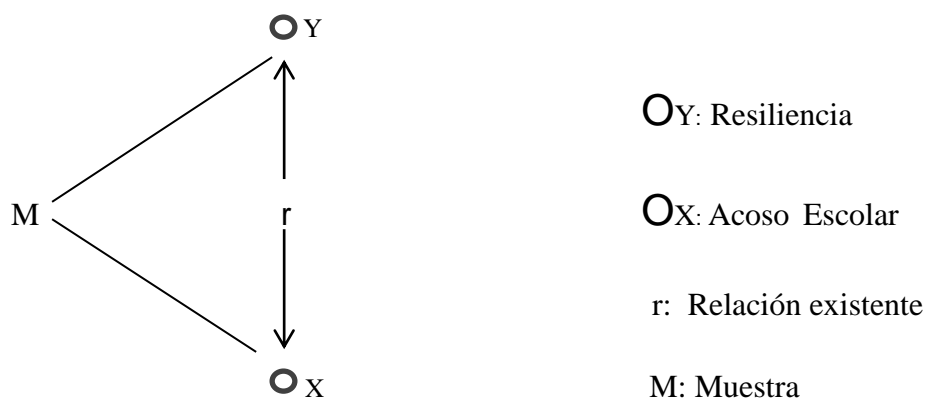
2.1. Diseño de investigación

En esta presente investigación se da un diseño no experimental – Transversal. Se aprecian las dos variables de la investigación como se dan en el entorno, el cual no se llegó a manipular intencionalmente en ambas variables, además esta investigación se realizó dentro de la clasificación transversal donde tendrá un periodo de aplicación determinado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo y correlacional, empezando por descriptiva porque se describen, se miden y comparan dichas variables de la investigación, además será correlacional porque se logrará medir la relación que existe entre ambas variables. (Hernández, et al., 2014).

En el diagrama podemos visualizarlo:



Fuente: Sánchez y Reyes (2015)

2.3. Variables y operacionalización

Resiliencia

Wagnild & Young (1993) La resiliencia es una capacidad de la personalidad que va a moderar los efectos negativos del estrés y fomentará la adaptación en la persona, emocionalmente y con fortaleza para poder enfrentar las adversidades de la vida.

Acoso Escolar

Oñate y Piñuel (2005) refieren que el acoso escolar se llega a dar intencionalmente y repetitivamente maltrato modal y verbal que recibe un menor por parte de otras personas, llegando a comportarse frente a la víctima de una manera cruel, con el objetivo de minimizarlo, atemorizarlo, amenazándolo y hasta llegar a atentar contra su dignidad de la propia víctima.

Tabla 1.

Operacionalización de variable Resiliencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional.	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición.
Resiliencia	Wagnild & Young (1993) La resiliencia es una capacidad de la personalidad que va a moderar los efectos negativos del estrés y fomentará la adaptación en la persona, emocionalmente y con fortaleza para poder enfrentar las adversidades de la vida.	En la Resiliencia se estableció a través del puntaje obtenido en la escala de Resiliencia, considerando los siguientes niveles y rangos. -Baja 25 – 75 -Media 76 - 120 -Alta 121 - 175	Satisfacción personal	Valorar la vida.	Escala ordinal El inventario está compuesto por 25 ítems de opción múltiple.
			Ecuanimidad	Tomar las cosas con calma y capacidad para afrontar las adversidades.	
			Sentirme bien solo	Capacidad de no depender de otras personas.	
			Confianza en sí mismo	Habilidad para auto motivarse.	
			Perseverancia	Constancia y disciplina para vencer las dificultades que se presenten.	

Fuente adaptada por Wagnild & Young (1993)

Tabla 2.

Operacionalización de variable Acoso Escolar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional.	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición.
Acoso escolar	Según Piñuel y Oñate (2005) refieren que el acoso escolar se llega a dar intencionalmente y repetitivamente maltrato modal y verbal que recibe un menor por parte de otras personas, llegando a comportarse frente a la víctima de una manera cruel, con el objetivo de minimizarlo, atemorizarlo, amenazándolo y hasta llegar a atentar contra su dignidad de la propia víctima.	Definición medida por los puntajes obtenidos en el Auto test de acoso escolar de Cisneros. -Muy bajo 50-68 -Bajo 69-86 -Medio 87-103 -Alto 104-121 -Muy alto 122-140	Desprecio/ridiculización	-Ignorar, poner en ridícula ante los demás.	Escala ordinal
			Coacción	-Obligan hacer cosas que no quiere.	
			Restricción de la comunicación	-No le hablan.	El inventario está
			Agresiones	-Le pegan, patadas.	compuesto por 50 ítems.
				-Amenazan con hacerle daño a él o a su familia.	Nunca= 1 Pocas veces= 2 Muchas veces=3
			Bloqueo social/exclusión	-No le dejan participar.	
			Hostigamiento verbal	-Insultan, ponen apodos.	
			Robos	-Roban sus cosas, rompen sus cosas.	

Fuente adaptada por Piñuel y Oñate (2005)

2.4. Población, muestra y muestreo

Población

Hernández, et al. (2014). la población es generalizada por un grupo que llega a coincidir en características comunes, ya creadas e instituidas. De acuerdo a lo dicho, la presente investigación está conformada por un total de 1110 estudiantes matriculados de 3ro a 5to año de secundaria de las instituciones Educativas nacionales: I.E. Gran Mariscal Andrés Bello Cáceres Dorregaray y de la I.E. José Carlos Mariátegui pertenecientes al sector del distrito de El Agustino de la Av. Riva Agüero – UGEL 05.

Muestra

Según Hernández, et al. (2014) se define a la muestra “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población” (p.173). Por lo tanto, se determinó la muestra general un tamaño de 148 alumnos de secundaria, la cual se seleccionó no aleatoriamente en forma intencionada.

Muestreo

En esta presente investigación se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico intencional, ya que se basa en el criterio del investigador encargado para la elección y aplicación de ambas pruebas (Hernández, et al., 2014).

Criterios de selección

Criterios de inclusión

Matriculados del año 2018

Alumnos de ambos sexos de 3ero a 5to de secundaria.

Aceptación de la investigación y desarrollar correctamente la prueba de evaluación

Alumnos que presenten los niveles media, alta, muy alta de acoso escolar.

Criterios de exclusión

Alumnos no matriculados

Mayores de 18 años

No desarrollar correctamente la evaluación.

Alumnos que no presenten los niveles media, alta, muy alta de acoso escolar.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

Instrumentos

Ficha técnica de la escala

Nombre : Escala de Resiliencia (ER).

Autor : Wagnild, G y Young, H.

Año : 1993

Procedencia : Estados Unidos

Adaptación Peruana : Novella (2002)

Administración : Individua

Duración : 25 a 30 minutos

Descripción

El primer instrumento que se utilizó para medir la variable resiliencia, está conformado por 25 ítems de escala tipo Likert, presentando opciones múltiples para marcar del valor 1 (En desacuerdo) hasta el valor 7 (De acuerdo), clasificando en tres los siguientes niveles y rangos, bajo (25-75), media (76- 120), alta (121-175).

Confiabilidad

Novella (2002), la confiabilidad de los puntajes fue evaluada a partir del método de la consistencia interna aplicando el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniendo un valor de .88. Además, se encontró el alfa de Cronbach determinado para cada factor de la escala; Perseverancia (.76); Satisfacción personal (.78); Ecuanimidad (.75); Confianza en sí mismo (.80); Sentirse bien solo (.71).

Validez

Novella (2002) uso el análisis factorial con la técnica de los componentes principales y rotación oblimin con la normalización de Kayser. Se muestran los 8 componentes o factores que explican el 55.03% de la varianza de las respuestas de los sujetos a los ítems de la Escala, siguiendo el criterio de Kayser de considerar los auto-valores o valores propios de cada factor mayor que 1.

Auto-test de Cisneros acoso escolar

Nombre : Auto-test de Cisneros. Acoso escolar

Autor : Iñaki Piñuel, Araceli Oñate

Año : 2005

Adaptación : Orosco Zumarán, Carmen Rosa

Administración : Individual y colectivo

Duración : 30 minutos

Aplicación : Adolescentes

Descripción

El segundo instrumento que se utilizó para medir la variable acoso escolar, está conformado por 50 ítems de escala tipo Likert, presentando tres opciones para marcar: valor 1 (nunca), valor 2 (pocas veces), valor 3 (muchas veces). Clasificando en 5 niveles y rangos: muy bajo (50-68), bajo (69-86), medio (87-103), alto (104-121), muy alto (122-140).

Confiabilidad

Según el autor Orosco (2012), en el presente test la confiabilidad se dio por la consistencia interna, el cual utilizó el Alpha de Cronbach para medir la escala general y cada uno de sus dimensiones donde arrojó como resultado un total de 0.922. Donde empleó análisis por mitades y coeficiente de Gutman presentando un nivel aceptable.

Validez

Según el autor Orosco (2012), nos presenta en el auto test de Cisneros una validez de constructo por medio del método de matriz de componentes principales y el método de componentes rotados de varimax con Kaiser, el cual nos indica que unas que otras se pueden medir mejor que otras.

2.6. Método de análisis de datos

Se usó el tipo Descriptivo - correlacional, donde se fundamentará en el análisis de una cierta cantidad de datos para buscar la estadística descriptiva y de relación, en la cual se hizo el uso del Microsoft Excel 2016, para poder trasladar las respuestas concernientes a la muestra aplicada.

Por otro lado, se ha hecho uso del sistema SPSS versión 24 para llegar a procesar los resultados con el fin de analizar ambas variables de estudio con sus respectivas categorías, se empleó el análisis de normalidad de Kolgomorov – Smirnov, obteniendo para la correlación un estadístico no paramétrico aplicando el coeficiente Rho de Spearman. Además, se utilizó U de Mann-Whitney y la media para la diferencia según sexo.

2.7. Aspectos Éticos

Para llegar a realizar la investigación se necesitó solicitar el permiso y consentimiento de los directores encargados de las dos instituciones educativas nacionales I.E. Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres Dorregaray y de la I.E. José Carlos Mariátegui pertenecientes al sector del distrito de El Agustino de la Av. Riva Agüero – UGEL 05, para poder aplicar los instrumentos de medición, mediante cartas de presentación de la Universidad César Vallejo.

En esta investigación se ha respetado a los autores que realizaron sus estudios, además de colocarlos en las referencias, destacando sus aportes y cumpliendo con el modelo de la Universidad. Asimismo, se guardará la confidencialidad de los alumnos, siguiendo las directivas prescritas por el Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 3

Estadísticos descriptivos de la variable Resiliencia y acoso escolar

	Resiliencia	Acoso escolar
Media	110,62	112,99
Mediana	113,00	114,00
Moda	127	113 ^a
Desviación estándar	19,473	11,566
Asimetría	-,082	-,055
Error estándar de asimetría	,199	,199
Curtosis	-1,191	-,025
Error estándar de curtosis	,396	,396
Mínimo	70	88
Máximo	147	150

En la tabla 3, se observa que la media de la primera variable de estudio es de 110 puntos, lo que indica que la percepción sobre la resiliencia se clasifica dentro de la categoría de nivel medio. En la segunda variable de estudio la media es de 112 puntos, lo que indica que la percepción sobre el acoso escolar se clasifica dentro de la categoría de nivel alto.

Tabla 4

Niveles de la resiliencia en los alumnos de secundaria

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2,0
Medio	89	60,1
Alto	56	37,8
Total	148	100,0

En la tabla 4, se aprecia que, de los 148 participantes del estudio, el 2% manifestó que clasifica la resiliencia dentro de la categoría nivel bajo, el 60% lo clasifica como nivel

medio, el 37% como nivel alto. Estos datos corroboran lo señalado en la tabla 4, en que la mayoría de los evaluados percibe la resiliencia como el nivel medio.

Tabla 5

Niveles del acoso escolar en los alumnos de secundaria

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	34	23,0
Alto	83	56,1
Muy alto	31	20,9
Total	148	100,0

En la tabla 5, se aprecia que, de los 148 participantes del estudio, el 23% manifestó que clasifica el acoso escolar dentro de la categoría nivel medio, el 56% lo clasifica como nivel alto, el 20% como nivel muy alto. Estos datos corroboran lo señalado en la tabla 5, en que la mayoría de los evaluados percibe el acoso escolar como el nivel alto.

Tabla 6

Descripción de los niveles de la resiliencia según su sexo

		Sexo	
		Masculino	Femenino
Resiliencia	Baja	3 (2,5%)	0 (0,0%)
	Media	81(67,5%)	8 (28,6%)
	Alta	36 (30,0%)	20 (71,4%)
Total		120 (100,0%)	28 (100,0%)

En la tabla 6 se muestra que el sexo masculino presenta un 2,5% ubicándolo en un nivel bajo, el 67,5% se ubica en el nivel medio, el 30,0% nivel alto. En el sexo femenino obtiene el 0,0% en el nivel bajo, el 28,6% se ubica en el nivel medio, el 71,4% presenta un nivel de alto.

Tabla 7

Descripción de los niveles de acoso escolar según su sexo

		Sexo	
		Masculino	Femenino
Acoso escolar	Medio	23 (19,2%)	11 (39,3%)
	Alto	68 (56,7%)	15 (53,6%)
	Muy alto	29 (30,0%)	2 (7,1%)
Total		120 (100,0%)	28 (100,0%)

En la tabla 7 se muestra que el sexo masculino presenta un 19,2% ubicándolo en un nivel medio, el 56,7% se ubica en el nivel alto, el 24,2% nivel muy alto. En el sexo femenino obtiene el 39,3% en el nivel medio, el 53,6% se ubica en el nivel alto, el 7,1% presenta un nivel de muy alto.

Análisis inferencial

Prueba de Normalidad

Tabla 8

Pruebas de Normalidad para las variables de estudio

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Acoso escolar	,087	148	,008
Desprecio-Ridiculización	,081	148	,019
Coacción	,091	148	,004
Restricción-Comunicación	,242	148	,000
Agresiones	,099	148	,001
Intimidación-Amenazas	,101	148	,001
Exclusión-bloqueo Social	,140	148	,000
Hostigamiento verbal	,085	148	,011
Robos	,190	148	,000
Resiliencia	,106	148	,000
Satisfacción personal	,091	148	,004
Ecuanimidad	,122	148	,000
Sentirme bien solo	,125	148	,000
Confianza en sí mismo	,101	148	,001
Perseverancia	,107	148	,000

En la tabla 8, se observa el análisis obtenido de la Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov al Auto Test de Cisneros para la variable de acoso escolar con sus 8 dimensiones y la escala de resiliencia (ER) para la variable de resiliencia con sus 5 dimensiones en los alumnos de educación secundaria. Se observan que los datos presentan un valor p (sig.) menores a 0.05, por lo cual no se ajustan a una distribución normal. En consecuencia se utilizará en las hipótesis el estadístico no paramétrico Rho Spearman, con el fin de identificar las correlaciones que habrá entre ambas variables de investigación y sus dimensiones teóricas.

Hipótesis General

H1: Existe correlación inversa y significativa entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

H0: No existe correlación inversa y significativa entre la resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Tabla 9

Análisis correlación entre resiliencia y el acoso escolar (n: 148)

			Acoso escolar
Rho de Spearman	Resiliencia	r	-,407**
		p	,000

En la tabla 9, se observa que en el análisis muestra un valor ($p < 0.05$) .00, por lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación entre la resiliencia y el acoso escolar. Esta correlación es negativa y de intensidad moderada ($r = 0.407$). En consecuencia, se puede concluir que a mejor resiliencia habrá menor acoso escolar.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H1: Existe correlación significativa inversa entre resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

H0: No existe correlación significativa inversa entre resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Tabla 10

Correlación entre la resiliencia y dimensiones de acoso escolar (n: 148)

		Desprec io - Ridiculi zación	coacció n	Restricc ión de la comunic ación	agresiones	Intimida ción - Amenaz as	bloqueo social exclusión	Hostiga miento verbal	robos
Resiliencia	r	-,291**	,619**	-,452**	-0.102	-0.090	,278**	-,207*	,438**
	p	0.000	0.000	0.000	0.217	0.279	0.001	0.012	0.000

En la tabla 10, se observa que en el análisis muestra la relación de la variable resiliencia con las dimensiones de acoso escolar, donde se obtuvo un valor de significancia ($p < 0.05$) por lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación en seis dimensiones, desprecio – ridiculización esta correlación es negativa y de intensidad baja ($r = 0.291$), coacción esta correlación es negativa y de intensidad buena ($r = 0.619$), restricción de la comunicación de acoso escolar esta correlación es negativa y de intensidad moderada ($r = 0.452$), exclusión - bloqueo social esta correlación es negativa y de intensidad baja ($r = 0.278$), hostigamiento verbal esta correlación es negativa y de intensidad baja ($r = 0.207$), robos su correlación es negativa y de intensidad moderada ($r = 0.438$). Sin embargo, la resiliencia con las dos dimensiones agresiones ($r = -,102$) e intimidación – amenaza ($r = -,090$) con valor de significancia mayor a ($p > 0.05$).

Hipótesis específica 2

H1: Existe correlación significativa inversa entre acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

H0: No existe correlación significativa inversa entre acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018.

Tabla 11

Correlación entre el acoso escolar y dimensiones de resiliencia (n: 148)

		Satisfacción personal	Ecuanimidad	Sentirme bien solo	Confianza en sí mismo	Perseverancia
Acoso escolar	r	-,376**	-,244**	-,310**	-,421**	-,407**
	p	0.000	0.003	0.000	0.000	.000

En la tabla 11, se observa que en el análisis muestra la relación de la variable acoso escolar con las dimensiones de resiliencia, donde se obtuvo un valor de significancia ($p < 0.05$) por lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe relación en las cinco dimensiones Satisfacción personal ($r = 0.376$) y Sentirme bien solo ($r = 0.310$) presentan correlación negativa y de intensidad baja y las dimensiones Confianza en sí mismo ($r = 0.421$), Perseverancia ($r = 0.407$), su correlación es negativa y de intensidad moderada, y la dimensión Ecuanimidad ($r = 0.244$) esta correlación es negativa y de intensidad baja.

Hipótesis específica 3

H1: Existe diferencias significativas en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018 según sexo.

H0: No existen diferencias significativas en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018 según sexo.

Tabla 12

Diferencia según sexo en la resiliencia

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	U	P
Resiliencia	Masculino	120	65,72	7886,50	626,500	,000
	Femenino	28	112,13	3139,50		
	Total	148				

En la tabla 12, se observa que en el análisis muestra un valor ($p < 0.05$) .00, por lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existen diferencias significativas en la resiliencia entre ambos sexos. Se puede concluir que el nivel de resiliencia es distinto entre hombres y mujeres.

Hipótesis específica 4

HI: Existe diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018 según sexo.

H0: No existen diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018 según sexo.

Tabla 13

Diferencia según sexo en el acoso escolar

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	U	P
Acoso escolar	Masculino	120	78,54	9424,50	1,195,500	,018
	Femenino	28	57,20	1601,50		
	Total	148				

En la tabla 13, se observa que en el análisis muestra un valor ($p < 0.05$) .01, por lo expuesto se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existen diferencias significativas en el acoso escolar entre ambos sexos. Se puede concluir que el nivel de acoso escolar es distinto entre hombres y mujeres.

IV. DISCUSIÓN

Esta investigación pretende determinar la relación entre resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima 2018. Seguidamente se empezará a discutir nuestros principales resultados de la investigación, comparando con los antecedentes nacionales e internacionales encontrados y nuestro marco teórico presente.

En las variables de resiliencia y acoso escolar se logró encontrar que existe una correlación negativa y significativa de intensidad moderada ($r= 0.407$; $p=0,00$) entre ambas, llegando a concluir que a mejor resiliencia habrá menor acoso escolar. Se encontró un estudio que se asemeja a nuestras variables. Oblitas (2016) realizó una investigación a estudiantes de secundaria de instituciones estatales obteniendo como resultado una relación estadísticamente significativa, negativa o inversa de nivel muy bajo entre ambas variables. De esta manera en cuanto a los resultados obtenidos se puede resaltar las investigaciones similares de Hinduja y Patchin, (2017) aplicado a jóvenes en Estados Unidos, llegando a un resultado que la resiliencia es un factor muy fuerte para protegerse del acoso y efectos que lo ocasiona. Se puede contrastar a Wagnild & Young (1993) según los autores nos resaltan que la resiliencia es una capacidad de la personalidad que va a moderar los efectos negativos del estrés y fomentará la adaptación en la persona, emocionalmente y con fortaleza para poder enfrentar las adversidades de la vida.

Por otro lado, teniendo en cuenta la relación entre resiliencia y las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, los valores obtenidos muestran un valor de significancia ($p< 0.05$) en seis dimensiones desprecio – ridiculización ($r= 0.291$), coacción ($r= 0.619$), restricción de la comunicación ($r= 0.452$), exclusión - bloqueo social ($r= 0.278$), hostigamiento verbal ($r= 0.207$), robos ($r= 0.438$), apreciándose una correlación negativa y significativa de intensidad baja, moderada y buena, esto quiere decir que a mayor resiliencia será menor el acoso escolar en los estudiantes de secundaria. Coincidiendo con los datos obtenidos por Moore y Woodcock (2017). Estos autores encontraron que los niveles más altos de sub factores de resiliencia fueron un factor de protección con respecto

a la depresión y la ansiedad; que las personas con niveles de resiliencia más bajas tenían más probabilidades de ser víctimas de intimidación. De esta forma Grotberg (2009) refiere que la resiliencia es la fortaleza y capacidad de poder sobresalir frente a los sucesos que se pueden presentar en los diversos problemas.

En relación al acoso escolar y las dimensiones de resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino se han obtenido valores de significancia ($p < 0.05$) en las dimensiones Satisfacción personal ($r = 0.376$), Sentirme bien solo ($r = 0.310$), Confianza en sí mismo ($r = 0.421$), Perseverancia ($r = 0.407$), Ecuanimidad ($r = 0.244$), donde resaltan una correlación negativa y significativa de intensidad baja, moderada, esto quiere decir que a mayor acoso escolar será menor la resiliencia en los estudiantes de secundaria. Estos resultados tienen una similitud con los resultados obtenidos por Maqqe (2017) en su investigación realizada a estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas indicando como resultado que existe correlación inversa y significativa, además de ser significativa de las variables de resiliencia y agresividad ($Rho = 0.519$), como también se observa que a mayor resiliencia es menor la agresividad, corroborando con el estudio Garmy, Vilhjálmsón y Kristjánsdóttir (2018) en su investigación en estudiantes de Islandia dio como resultado la frecuencia de haber sufrido acoso escolar como mínimo de 2 a 3 veces al mes hubo el 5,5% en total, además de apreciar que el ser más menor en su grupo, comunicarse con un idioma que no es de su entorno social, no convivir con los padres y provenir de una zona rural, se manifestaron ser factores que con frecuencia presentan ser propensos a sufrirlo. Respaldando a la investigación los autores Oñate y Piñuel (2005) refieren que el acoso escolar se llega a dar intencionalmente y repetitivamente maltrato modal y verbal que recibe un menor por parte de otras personas, llegando a comportarse frente a la víctima de una manera cruel, con el objetivo de minimizarlo, atemorizarlo, amenazándolo y hasta llegar a atentar contra su dignidad de la propia víctima.

Seguidamente se determinó la diferencia significativa en la resiliencia en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, según sexo, afirmando que existen diferencias significativas en la resiliencia entre ambos sexos. Se puede concluir que el nivel de resiliencia es distinto entre hombres y mujeres ($p < 0.05$). Corroborando el resultado se asemeja a la investigación de Barja (2016) teniendo como resultado la diferencia significativa entre los niveles de

resiliencia en los estudiantes que son víctimas y no víctimas de bullying, presentan un mayor nivel de resiliencia en los estudiantes que no son víctimas, asimismo el nivel de resiliencia es de promedio en los estudiantes de secundaria. De esta manera acerca de la resiliencia podemos corroborar que González y Valdez (2012) lograron comprobar que las personas resilientes muestran menores niveles de acoso escolar. Asimismo, Uriarte (2005) nos menciona que la resiliencia es la capacidad psicológica de desarrollarse frente los riesgos, que pueden girar en la sociedad, como la pobreza, familias disfuncionales, estrés, escuela, etc.

Por último, se logró determinar las diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, según sexo. Donde se afirma que existen diferencias significativas en el acoso escolar entre ambos sexos ($p < 0.05$) .01. Se puede concluir que el nivel de acoso escolar es distinto entre hombres y mujeres. Este resultado se apoya en el estudio de Chávarri (2017) en su investigación realizada a estudiantes de secundaria en ambos sexos obteniendo un resultado de bajo acoso escolar (17%), en los alumnos hombres de 15 y 16 años presentan una mayor tendencia a ser víctimas de acoso escolar, en diferencia a las mujeres de 14 años. Además, Oblitas (2016) en su investigación hecha a estudiantes de secundaria en ambos sexos pudo obtener como resultado que el acoso escolar iba de alto a muy alto. Asimismo, Velasco (2003) dentro de sus tipos de acoso escolar nos resalta que por medio de investigaciones el tipo físico se suele dar más en primaria.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- Existe correlación negativa y de intensidad moderada entre resiliencia y acoso escolar ($r= 0.407$; $p= 0,000$), llegando a concluir que a mejor resiliencia habrá menor acoso escolar.
- Existe correlación negativa y significativa entre la variable resiliencia con las dimensiones de acoso escolar en seis dimensiones, desprecio – ridiculización ($r= 0.291$), coacción ($r= 0.619$), restricción de la comunicación ($r= 0.452$), exclusión - bloqueo social ($r= 0.278$), hostigamiento verbal ($r= 0.207$), robos ($r= 0.438$). Donde el nivel de intensidad preponderada es bajo.
- Existe correlación negativa y significativa entre la variable acoso escolar con las dimensiones de resiliencia, Satisfacción personal ($r= 0.376$), Sentirme bien solo ($r= 0.310$), Confianza en sí mismo ($r= 0.421$), Perseverancia ($r= 0.407$), Ecuanimidad ($r= 0.244$), Donde el nivel de intensidad preponderada es bajo y moderado.
- Se encontró que existen diferencias significativas en la resiliencia entre ambos sexos ($p< 0.05$) .00., por lo que se puede concluir que el nivel de resiliencia es distinto entre hombres y mujeres.
- Se determinó que existen diferencias significativas en el acoso escolar entre ambos sexos ($p< 0.05$) .01. Donde se puede concluir que el nivel de acoso escolar es distinto entre hombres y mujeres.

VI. RECOMENDACIONES

- Incrementar estrategias de enseñanzas y programas de intervención en las instituciones educativas, donde se pueda abarcar la problemática de acoso escolar. Desarrollar mediante sesiones de talleres que abarquen temas y dinámicas basadas sobre el acoso escolar.
- Fortalecer la resiliencia por medio de talleres que incentiven a los alumnos a mejorar su capacidad de desarrollo frente a los problemas que giran en su entorno, implicando también a los padres y docentes.
- Generar conciencia a los docentes de la institución y padres de familia sobre el acoso escolar por medio de charlas y talleres que colaboren con las inquietudes y prevenciones.
- Fomentar el apoyo psicológico hacia los alumnos en las instituciones educativas que necesiten ayuda a nivel personal y social.
- Teniendo nuestro trabajo realizado, se invita a las futuras investigaciones a seguir realizando más estudios en relación a nuestras dos variables de investigación para seguir comprobando nuestros resultados.

REFERENCIAS

- América Economía (2014). *Revista de negocios de América Latina. Perú*. Es Recuperado de www.americaeconomia.com/politica-sociedad/sociedad/aumentan-casos-de-suicidios-en-peru
- American Psychological Association (2016). *The Road to Resilience*. Recuperado de <http://www.apa.org/helpcenter/road-resilience.aspx>
- Avilés, J. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amaru
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: España-Calpe.
- Barja, B. (2016) “*Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de bullying de dos instituciones educativas de san juan de Lurigancho. Lima, 2016*” (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecológica del Desarrollo Humano*, Barcelona. Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecológica del Desarrollo Humano*, Barcelona. Paidós.
- Camayo, C., Camayo, R., Chávez, H. y Panez, S. (2009). *Resiliencia: Fortalece tu vida* (1.a ed.). Huancayo: Pirámide.
- Chávarri, J. (2017). “*Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017*” (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Estevez, E., Jimenes, T. y Musitu, O. (2007). *Relaciones entre padres e hijos, adolescentes*. Valencia Naulibros.
- Forés, A. y Grané, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. Madrid: Narcea.
- Fundación Universia México (13 de octubre de 2016). *La resiliencia como herramienta antibullying*. Recuperado de <http://noticias.universia.net.mx/educacion/noticia/2016/10/13/1144527/resiliencia-herramienta-antibullying.html>

- Garmy, P. Vilhjálmsón, R. & Kristjánsdóttir, G. (2018). "Bullying in School-aged Children in Iceland: A Cross-sectional Study". *Journal of Pediatric Nursing*, 38, 5 – 30. doi [10.1016/j.pedn.2017.05.009](https://doi.org/10.1016/j.pedn.2017.05.009)
- González, N. y Valdez J. (2012). Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos. *Revista Psicológica*, Trujillo, 14(2): 194-207.
- Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. *Early Childhood Development: Practice and Reflections*. Netherlands, The Hague: The Bernard van Leer Foundation
- Grotberg, E. (2009). *La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar la adversidad*. España, Madrid: Gedisa.
- Hinduja, S. & Patchin, J. (2017). Full length article: Cultivating youth resilience to prevent bullying and cyberbullying victimization: *Child Abuse & Neglect*, 73, 12 -51. doi [10.1016/j.chiabu.2017.09.010](https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.09.010)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P (2014) *Metodología de la investigación* (6ta. Ed.). México: McGraw Hill.
- Instituto Juvenil de Europa (2009). *Encuesta demográfica y de salud familiar en Europa Occidental*. Recuperado de <http://www.injuve.es/convocatorias/cursos/maltratoentre-iguales>
- Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2018). Nota de Prensa: Población en situación de pobreza aumentó en 375 mil personas en el año 2017 Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/poblacion-en-situacion-de-pobreza-aumento-en-375-mil-personas-en-el-ano-2017-10715/>
- López, M. (2008). *Aproximación al concepto de resiliencia*. Recuperado de <http://www.slideshare.net/margaysabel/aproximacion-al-concepto-de-resiliencia.html>.

- Maqqe, P. (2017). *“Resiliencia y agresividad en estudiantes de tercero al quinto grado de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Carabayllo, 2017”* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- More, S. & Woodcock, S. (2017). *“Resilience, Bullying, and Mental Health: Factors Associated with Improved Outcomes”*, Vol (54), 14-689. Recuperado de https://searchworks.stanford.edu/articles/eric_EJ1147412
- Navas, E. y Muñoz, J. (2005) Teorías Explicativas y Modelos Preventivos de la Conducta Antisocial en adolescentes. *Cuadernos de Psicología y Psiquiatría de Enlace*, (75), 22-39. Recuperado de http://www.editorialmedica.com/editorialmedica_publicacion.php
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un Programa de Psicoterapia Breve en madres adolescentes* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. (2da ed.). Madrid: Morata.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII: Violencia y acoso en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller*. Instituto de innovación educativa y Desarrollo directivo. Madrid.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Violencia juvenil*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009). *Informe mundial sobre la violencia y salud*. Recuperado de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf.

- Orosco, C. (2012) *Adaptación del auto test de Cisneros de acoso escolar en alumnos del colegio Pre universitario Saco Oliveros del distrito de los Olivos*, (Tesis para obtener el título profesional de licenciatura en psicología). Lima
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). *Centro de prensa: La UNESCO toma medidas contra la violencia escolar y el acoso*. Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying.
- ONG Internacional Bullying sin fronteras (2017). *Bullying sin fronteras*. Recuperado de <https://bullingsinfronteras.blogspot.pe/2017/03/bullying-mexico-estadisticas2017.html>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018). *Centro de prensa: Uno de cada cinco niños, adolescentes o jóvenes del mundo no está escolarizado*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/cada-cinco-ninos-adolescentes-o-jovenes-del-mundo-no-esta-escolarizado>
- Oblitas, J. (2016) “*Resiliencia y acoso escolar en adolescentes del 2do a 4to año de secundaria de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Los Olivos-2016*”. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Olarte, R y Ramírez, H. (2015) “*Bullying y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho -2015.*”. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú.
- Puig, G. y Rubio, J. (2011). *Manual de resiliencia aplicada* (1ra. ed.). Barcelona: Gedisa S.A.
- Rincón, M. (2012). *Bullying, Acoso Escolar: Consecuencia, responsabilidad, pistas de solución*. (1er. Ed.). México D.F: Trillas.

- Rojas, A. (2013) *Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Santa Cruz, E. y García, L. (2013). *Títeres y resiliencia: Un desafío para afrontar la adversidad* (1.a ed.). Lima: Centauro.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la investigación científica* (5ta. Ed.) Perú: Business Support Aneth S.R.L.
- SISEVE, (2016). Números de casos reportados a nivel nacional. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>
- Sullivan, K. Cleary, M. y Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona, España: CEAC.
- Silva, G. (1999). *Resiliencia y violencia política en niños*. Argentina: Colección Salud Comunitaria.
- UNICEF (2003). *Protocolo de actuación en situaciones de bullying*. San José: ALTERCOM
- Uriarte, J.D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (2) 61-80.
- Vanistendael, E. y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible: Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. (2.a ed.). España, Barcelona: Gedisa
- Velasco, A. (2003). *¡No más bullying!* (1.a ed.). Bogotá, D.C.: Planeta Colombiana S.A.
- Villacorta, M. (2016). *“Resiliencia y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas en el distrito del Callao en el año 2016”* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia de Wagnild y Young. *Journal of Nursing Scholarship*.

Wagnild, G. y Young, H. (1993). Escala de resiliencia (ER). Estados Unidos.

Wolin, A y Wolin, N (1993). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. Lima. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729482720090001000007.

Wu, L. Zhang, D. Cheng, G & Hu, T. (2018). Full Length Article: Bullying and Social Anxiety in Chinese Children: Moderating Roles of Trait Resilience and Psychological Suzhi: *Child Abuse & Neglect*, 76, 204 – 12. doi [10.1016/j.chiabu.2017.10.021](https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.10.021)

ANEXOS

ANEXO 1

Escala de Resiliencia (ER)

Grado y sección:

Edad:

Sexo:

A continuación, vas a leer unas frases. Marca con una cruz (X) la opción que mejor indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cada oración.

Responde de la manera más sincera posible. No hay respuestas buenas ni malas.

N°	ITEMS	En desacuerdo				De acuerdo			
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7	
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7	
3	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7	
4	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	
5	Puedo estas solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7	
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7	
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7	
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7	
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7	
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7	
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7	
12	Tomo las cosas uno por uno.	1	2	3	4	5	6	7	
13	Puedo enfrentar las dificultades porque los eh experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7	
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7	
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7	
16	Por lo general encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7	
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7	
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7	
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7	
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7	
21	Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7	
22	No me lamento de las cosas por lo que no pudo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7	
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7	
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7	
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7	

ANEXO 2

AUTOTEST CISNEROS

Grado y sección:

Edad:


Sexo:

Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio

Nº	En colegio:	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	Evitan hablarme	1	2	3
2	Me ignoran, me dejan en el aire	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás.	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos.	1	2	3
6	Me llaman por apodos.	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	1	2	3
8	Me obligan hacer cosas que están mal.	1	2	3
9	Mis compañeros me agarran de punto.	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen.	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o de desprecio hacia mí	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3

40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3
43	Me sacuden o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

ANEXO 3

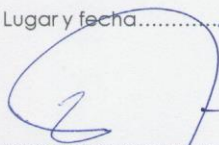
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, **Dr. VALLEJOS SALDARRIAGA JOSÉ FRANCISCO**, docente de la Facultad de Humanidades y de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo filial Lima Este, revisor de la tesis titulada;

“RESILIENCIA Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO, LIMA, 2018”, del estudiante **LAUREANO TEJADA MARTIN DEMETRIO RONALD**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de ..9..% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... 19 de noviembre de 2018



Firma

Dr. VALLEJOS SALDARRIAGA JOSÉ FRANCISCO

DNI: 06161012

 Elabora: <u>[Firma]</u> Dirección de Investigación	 Revisó: <u>[Firma]</u> Responsable del SGC	 Revisó: <u>[Firma]</u> Vicerectorado de Investigación
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 4



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Resiliencia y acoso escolar en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas del distrito de El Agustino, Lima, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Martin Demetrio Ronald Laureano Tejada

Resumen de coincidencias

9 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

9

1 tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

2

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

3

cyrulni.blogspot.com.es

Fuente de Internet

1 %

4

www.revistaespacios.c...

Fuente de Internet

<1 %

5

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet


<1 %

6

Entregado a Chester C...

<1 %

ANEXO 5

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo **MARTIN DEMETRIO RONALD LAUREANO TEJADA**, identificado con DNI N° **47967997**, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, **autorizo (x)**, No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"RESILIENCIA Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO, LIMA, 2018"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

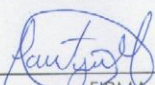
.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 47967997

FECHA: 20 de Noviembre del 2018.

			
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsible del SGC

ANEXO 6



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Mgtr. RODAS VERA NIKOLAI MARTIN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LAUREANO TEJADA MARTIN DEMETRIO RONALD

INFORME TÍTULADO:

**RESILIENCIA Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE EL
AGUSTINO, LIMA, 2018**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

SUSTENTADO EN FECHA: **18-09-2018**

NOTA O MENCIÓN: **13**



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN